

Regulamin udostępniania faktur VAT w formie elektronicznej

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udostępniania Abonentom P4 faktur VAT w formie elektronicznej („Usługa”). Przez udostępnianie faktur VAT w formie elektronicznej rozumie się możliwość podglądu treści elektronicznej faktury VAT i(lub) pobrania elektronicznej faktury VAT.
2. Usługę świadczy P4 Sp z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000217207, z kapitałem zakładowym w wysokości 48.456.500,00 PLN, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, zwana dalej „P4”.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. z 2010 r. nr 249, poz. 1661) zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

§ 2. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy zawartej na piśmie z P4.
2. **e-Faktura** – faktura w formie elektronicznej w dowolnym formacie elektronicznym, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. z 2010 r. nr 249 poz. 1661).
3. **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** – Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp z o.o. dla Abonentów oraz Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do internetu przez P4 Sp z o.o. dla Abonentów.
4. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy P4 a Abonentem.
5. **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) świadczona Abonentowi przez P4.

§ 3. Opis i warunki świadczenia Usługi

1. Usługa polega na udostępnieniu Abonentowi przez P4 e-Faktury wystawionej z tytułu świadczonych przez P4 na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych, jak również na powiadamianiu Abonenta o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury.
2. Udostępnienie Abonentowi e-Faktury zgodnie z przepisami Rozporządzenia jest równoznaczne z przesłaniem faktury w formie papierowej.
3. Warunkiem skorzystania przez Abonenta z Usługi jest:
 - a. złożenie przez Abonenta oświadczenia w formie pisemnej lub w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu www.24.playmobile.pl o wyrażeniu zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie e-Faktury wystawionej z tytułu świadczonych przez P4 na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych;
 - b. złożenie przez Abonenta oświadczenia o wyrażeniu zgody na otrzymywanie powiadomień o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury na wskazany przez Abonenta adres e-mail;
 - c. dostęp Abonenta do komputera z zainstalowaną przeglądarką internetową i łączem do internetu.
4. Zgoda Abonenta, o której mowa w ust. 3 lit. a i b powyżej, oznacza rezygnację z otrzymywania faktur w formie papierowej.
5. e-Faktury są udostępniane za pośrednictwem serwisu www.24.playmobile.pl po uprzednim zalogowaniu się Abonenta w tym serwisie. Korzystanie z serwisu odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie korzystania z usługi Play 24.
6. Powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury jest wysyłane na adres e-mail Abonenta, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. b powyżej, w terminie do 5 dni od udostępnienia danej e-Faktury.
7. Chwilą doręczenia e-Faktury jest chwila wysłania powiadomienia do Abonenta o jej wystawieniu i udostępnieniu, zgodnie z ust. 6 powyżej.
8. Zasady dokonywania płatności przez Abonenta są określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
9. Abonent zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego adresu e-mail, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. b powyżej, w okresie korzystania z Usługi.



10. P4 rozpoczyna wystawianie e-Faktur:
 - a. w przypadku gdy Abonent złoży oświadczenie, o którym mowa w paragrafie 3 ust. 3 lit. a niniejszego regulaminu, w formie pisemnej – od następnego cyklu rozliczeniowego od zarejestrowania oświadczenia Abonenta
 - b. w przypadku gdy Abonent złoży oświadczenie, o którym mowa w paragrafie 3 ust. 3 lit. a niniejszego regulaminu, w formie elektronicznej – w terminie 24 godzin.
11. P4 zaprzestaje wystawiania, przesyłania i udostępniania e-Faktur najwcześniej od dnia następnego po dniu, w którym otrzymała oświadczenie Abonenta o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-Faktury, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymała oświadczenie Abonenta o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-Faktury.
12. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta o wyrażeniu zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie e-Faktur zostało złożone przez Abonenta w formie pisemnej, oświadczenie o cofnięciu takiej zgody również musi zachować formę pisemną.
13. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta o wyrażeniu zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie e-Faktur zostało złożone przez Abonenta w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu www.24.playmobile.pl, oświadczenie o cofnięciu takiej zgody może być złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu www.24.playmobile.pl lub w formie pisemnej.
14. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-Faktur wystawianych z tytułu świadczonych przez P4 na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych i oświadczenie o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-Faktur wystawianych z tytułu świadczonych przez P4 na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych powinny być zgodne w treści z wzorami publikowanymi na stronie www.playmobile.pl lub w serwisie www.24.playmobile.pl.
15. Oświadczenie w formie pisemnej można złożyć przy zawieraniu z P4 umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w późniejszym terminie przesłać na adres:

P4 Sp z o.o.
skr. pocztowa 4
62- 056 Komorniki
16. Oświadczenie w formie elektronicznej należy przesyłać za pośrednictwem serwisu www.24.playmobile.pl.
17. Każda e-Faktura jest udostępniana przez okres 13 miesięcy od daty jej wystawienia.
18. Dostęp do e-Faktur może być dla Abonenta ograniczony z przyczyn technicznych, leżących po stronie P4. P4 zobowiązuje się zapewnić możliwość korzystania z Usługi w godzinach 8.00 – 18.00, na poziomie co najmniej 95% czasu w danym kwartale.
19. P4 może przesłać Abonentowi e-Fakturę pocztą elektroniczną, na jego żądanie, w następujących, wyjątkowych sytuacjach:
 - a. przy braku możliwości dostępu Abonenta do serwisu www.24.playmobile.pl z przyczyn leżących po stronie P4;
 - b. po zawieszeniu przez P4 świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych właściwym dla oferty, z której korzysta Abonent.
20. W przypadkach, o których mowa w ustępie 19, e-Faktura jest wysyłana Abonentowi na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 3 lit. b powyżej, w formie pliku ZIP, zaszyfrowanego hasłem podanym przez Abonenta w umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
21. Abonent jest zobowiązany do przechowywania e-Faktur na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w formacie, w jakim zostały mu one udostępnione, przez okres 6 lat od końca roku, w którym zostały wystawione.
22. Reklamacje Usługi są składane i rozpatrywane w trybie i na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
23. W przypadku rozwiązania Umowy Abonent traci dostęp do serwisu www.24.playmobile.pl i w tej sytuacji Abonent jest zobowiązany do pobrania wystawionych e-Faktur z ww. serwisu przed przewidywanym terminem rozwiązania Umowy. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy faktury, faktury korygujące oraz duplikaty faktur wystawiane Abonentowi będą wystawiane w formie papierowej, po dacie zarejestrowania przez P4 faktu złożenia przez Abonenta takiego oświadczenia. P4 poinformuje Abonenta o dacie zarejestrowania faktu złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przesyłając stosowną informację na adres e-mail, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. b.

§ 4. Zmiana adresu e-mail i rezygnacja z Usługi

1. Zmiany adresu e-mail, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury, Abonent dokonuje za pomocą serwisu www.24.playmobile.pl.
2. W przypadku braku powiadomienia P4 o zmianie adresu e-mail informację, o których mowa w § 3 ust. 3 lit. b niniejszego regulaminu, uważa się za skutecznie doręczone po ich przesłaniu na dotychczas obowiązujący adres e-mail.
3. Rezygnacji z Usługi można dokonać w formie określonej w § 3 ust. 12 lub 13 niniejszego regulaminu. Ponowne skorzystanie z Usługi jest możliwe tylko po spełnieniu wymagań określonych w § 3 ust. 3 niniejszego regulaminu.

