

<p>Co to jest Przelew do Play?</p>	<p>Przelew do Play to kolejna metoda regulowania płatności za rachunki telekomunikacyjne, jaką Play udostępniła dla swoich Abonentów. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie dostępu do konta bankowego przez Internet oraz aktywne konto na Play24. Klient P4 może sam realizować płatności poprzez bankowość internetową lub poprzez osobę trzecią (np. męża, córkę itp.) posiadającą dostęp do bankowości internetowej.</p> <p>Abonenci korzystający z Usługi po zalogowaniu się na konto internetowe w banku, mogą opłacać faktury w sieci Play za pomocą wypełnionych i gotowych do realizacji elektronicznych Dyspozycji przelewu, które P4 będzie dostarczać do bankowości klienta.</p>
<p>Jak przystąpić do usługi Przelew do Play?</p>	<p>Warunkiem korzystania z Usługi jest poprawna aktywacja.</p> <p>Krok 1</p> <p>Klient rozpoczyna aktywację Usługi w systemie bankowości internetowej swojego banku lub banku płatnika*.</p> <p>Na formularzu aktywacji na stronie banku należy kolejno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wybrać P4 Sp. z o.o. – jako Wystawcę, od którego Klient chce otrzymywać wypełnione formularze przelewu za rachunki telekomunikacyjne • wpisać poprawny numer Klienta** w sieci Play. Numer identyfikacyjny klienta w P4, umieszczany jest na pierwszej stronie każdego rachunku telekomunikacyjnego Klienta wystawianego przez P4 i a także jest dostępny na portalu obsługi klienta Play24 (www.24.play.pl) • <i>Na formularzu aktywacji usługi w banku Klient/Płatnik ma możliwość wskazania daty dezaktywacji usługi – brak wybrania tej daty skutkuje uruchomieniem tej usługi bezterminowo.</i> <p><i>*Lista banków uczestniczących w usłudze dostępna jest na stronie http://www.kir.com.pl/p/4586.</i></p> <p><i>**Wprowadzenie do formularza aktywacji usługi w Banku płatnika niepoprawnego Numeru klienta skutkuje brakiem możliwości uruchomienia Usługi w P4.</i></p> <p>Krok 2</p> <p>Po zaakceptowaniu formularza aktywacji w banku - w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych – Klient/Płatnik otrzymuje w bankowości internetowej wyświetlony na ekranie 10 cyfrowy Kod wniosku, który należy przekazać P4.</p> <p>Krok 3</p> <p>Otrzymany kod wniosku należy wprowadzić do formularza aktywacji Usługi „Przelew do Play” na portalu obsługi Klienta Play24. Panel aktywacji dostępny jest po zalogowaniu się na koncie Klienta na Play24 w sekcji Finanse.</p> <p>Aktywacja usługi w P4 może zająć do 10 dni roboczych od momentu wypełnienia przez klienta formularza aktywacji Usługi na Play24. Po aktywacji status usługi zostanie wyświetlony jako aktywny w Play24 z zieloną lampką.</p>
<p>Zasady działania usługi Przelew do Play</p>	<p>Począwszy od pierwszego rachunku telekomunikacyjnego wystawionego po dacie aktywacji Usługi w P4 Klient/Płatnik otrzyma dostępny w bankowości internetowej wypełniony przelew za bieżący rachunek. Kolejne wypełnione elektroniczne formularze przelewów będą wystawiane w bankowości klienta wraz z kolejnymi wystawionymi dla Klienta rachunkami.</p>

	<p>Przelewy wystawiane w bankowości internetowej Klienta/Płatnika w ramach Usługi nie będą realizowane automatycznie. Warunkiem realizacji przelewu jest tradycyjnie otwarcie i akceptacja przelewu w sposób odpowiedni dla danej bankowości internetowej.</p> <p>Przelew do Play uruchamiany jest odrębnie dla każdego konta abonenckiego Klienta w P4. Jeśli Klient posiada w Play kilka kont abonenckich – dla każdego konta należy osobno aktywować Usługę.</p> <p>W ramach działania Usługi dla każdego wystawionego dla Klienta rachunku telekomunikacyjnego powstanie Dyspozycja płatności na kwotę równą wartości do zapłaty bieżącego rachunku telekomunikacyjnego.</p> <p>Klient korzystający z Usługi „Przelew do Play” będzie otrzymywał rachunki za usługi telekomunikacyjne na dotychczasowych zasadach – jedyna zmiana dotyczy Druku polecenia przelewu, który nie będzie, od momentu aktywacji usługi, dołączany do rachunku.</p> <p>Proces aktywacji i dezaktywacji Usługi inicjowany jest przez Klienta/Płatnika w bankowości internetowej.</p>
<p>Zasady zmiany numeru rachunku bankowego dla usługi.</p>	<p>W celu zmiany numeru rachunku bankowego, na którym prowadzona jest Usługa Klient powinien odpowiednio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dezaktywować w bankowości internetowej usługę na dotychczasowym rachunku bankowym • Aktywować usługę w bankowości internetowej właściwej dla nowego rachunku bankowego • Nowy kod wniosku - dla nowego rachunku bankowego- przekazać do P4 przez play24 w celu aktywacji Usługi Przelew do Play na nowym rachunku.
<p>Zasady dezaktywacji usługi.</p>	<p>Usługa wygasa w dniu wskazanym, jako data końca obowiązywania usługi – wskazanym przez Klienta/Płatnika na formularzu aktywacji usługi w banku Płatnika.</p> <p>Dla usługi bezterminowej Klient/Płatnik może w każdej chwili zakończyć działanie Przelewu do Play bezpośrednio w bankowości internetowej - usługa zostanie wyłączona w P4 w ciągu 10 dni roboczych. Klient może również zlecić w P4 dezaktywację usługi.</p> <p>Usługa jest dezaktywowana w P4 dla konta abonenckiego, dla którego została włączona. Jeżeli Klient ma więcej niż jedno konto abonenckie w Play – odpowiednio dla każdego konta abonenckiego należy dezaktywować usługę oddzielnie.</p> <p>Wygaśnięcie lub usunięcie usługi nie pozbawia Klienta możliwości złożenia do P4 kolejnego wniosku o aktywację usługi.</p>
<p>Przelew do Play a Polecenie zapłaty w Play.</p>	<p>Jeśli klient korzysta z Polecenia Zapłaty lub usługa ta jest w trakcie aktywacji, przed uruchomieniem Przelewu do Play, powinien przesać do P4 wypełniony formularz <i>Odwołania zgody na obciążanie rachunku</i>.</p> <p>Po dezaktywacji usługi Polecenia zapłaty Klient może przystąpić do aktywacji Przelewu do Play</p>

na stronie bankowości internetowej.

Jeżeli natomiast Klient jest w trakcie aktywacji lub korzysta z usługi Przelew do Play, a chciałby aktywować usługę Polecenia zapłaty wówczas powinien dezaktywować usługę Przelew do Play w bankowości internetowej a następnie przesłać do P4 wypełniony formularz *Zgody na obciążanie rachunku*.

Formularze zgody i odwołania zgody na obciążanie rachunku w formie Polecenia zapłaty są dostępne dla Klienta na portalu play24.