

Jak czytać fakturę? – instrukcja

Ważne informacje:

Pierwsza faktura obejmuje (informacje w sekcji „Szczegóły bieżącej faktury”):

- opłatę aktywacyjną (jednorazową),
- opłatę abonamentową za pierwszy okres rozliczeniowy (naliczoną od dnia aktywacji numeru do końca okresu rozliczeniowego),
- opłatę abonamentową za kolejny, pełny okres rozliczeniowy (naliczoną z góry),
- opłaty za pakiety objęte promocją,
- opłaty za wykorzystane usługi przekraczające w pierwszym okresie rozliczeniowym wartość usług objętych abonamentem oraz opłaty za usługi pozaabonamentowe (informacje w sekcji „Wykaz opłat poza abonamentem”).

Historia połączeń (szczegółowy wykaz połączeń) – dostępna jest na www.24.play.pl.

Adres, na który wysyłana jest korespondencja do Klienta.

Dokonyując płatności, w tytule wpłaty należy wpisać **numer Klienta i numer faktury**.

„Kwota do zapłaty” naliczona na dzień wystawienia faktury obejmuje wartość:

- bieżącej faktury,
- ewentualnych korekt faktur,
- ewentualnych nadpłat,
- raty za urządzenie (jeśli dotyczy).

Kwota nie uwzględnia ewentualnych zaległości.

Szczegółowe informacje znajdują się w sekcji „Rozliczenie konta”. Kwota do zapłaty widnieje również na druku przelewu załączonym do faktury.

„Numer konta” to numer rachunku bankowego dedykowanego dla konta Klienta, na który należy dokonywać wpłat.

Okres, za który zostały naliczone opłaty, w tym opłaty pozaabonamentowe.


Szczegółowe informacje dotyczące naliczonych opłat pozaabonamentowych znajdują się na drugiej stronie faktury w sekcji „Wykaz opłat poza abonamentem”.

Okres, za który została wystawiona faktura (rachunek telekomunikacyjny).

W przypadku pierwszej faktury obejmuje on zarówno pierwszy okres rozliczeniowy liczony od dnia aktywacji numeru do końca tego okresu, jak i kolejny, pełny okres rozliczeniowy.

„Wartość bieżącej faktury” obejmuje:

- opłaty abonamentowe,
- opłaty za usługi przekraczające wartość usług objętych abonamentem,
- ewentualne opłaty pozaabonamentowe,
- opłaty za ewentualne usługi dodatkowe, np. rachunek szczegółowy.



OBSŁUGA KLIENTA
www.24.play.pl; e-mail: ok@pomocplay.pl
 *500 z telefonu Play lub 790 500 500 z telefonu innego operatora.

W przypadku używania połączenia z numerem innego niż załączone do niniejszego Rachunku, prosimy o wpisanie w tytule płatności numeru faktury F/00000000/09/12 i numeru Klienta XXXXXXX.

Numer Klienta XXXXXXXX
 Forma płatności Przelew
 Numer faktury F/00000000/09/12

Data nadania: xxxx-xx-xx
 JAN KOWALSKI
 TAŚMOWA 7
 02-677 WARSZAWA

Numer konta
 XX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

Termin płatności bieżącej faktury
 17/09/2012

Kwota do zapłaty
 288,85 PLN

Oryginal
 TEST VAT nr: F/00000000/09/12
 Data i miejsce wystawienia: 03/09/2012, Warszawa

Nabywca:
 JAN KOWALSKI
 TAŚMOWA 7
 02-677 WARSZAWA


Sprzedawca:
 P4 Sp. z o.o.
 ul. Taśmowa 7
 02-677 Warszawa
 NIP: 951-21-20-077

Opłaty naliczone w okresie: 01/08/2012–31/08/2012

Abonament za okres: 20/08/2012–30/09/2012

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	PKWiU	Wartość bez podatku VAT (PLN)	Podatek VAT		Wartość z podatkiem VAT (PLN)
				Stawka (%)	Kwota (PLN)	
1	Usługi telekomunikacyjne	61.20	176,14	23%	40,51	216,65
2	Usługi telekomunikacyjne – Internet	61.20	31,71	23%	7,29	39,00
RAZEM			207,85		47,80	255,65

Wartość bieżącej faktury: 255,65 PLN



Łatwo i szybko znajdź niezbędne informacje

Sekcja „Rozliczenie poprzedniego okresu”

prezentuje Saldo końcowe z poprzedniego okresu rozliczeniowego oraz:

- wpłaty zarejestrowane w Play w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy faktura,
- wpłaty nieujęte na poprzedniej fakturze,
- ewentualne korekty faktur.

Wpłaty oznaczone są znakiem „-” (minus).

Sekcja „Rozliczenie bieżącego okresu”

obejmuje wartość zobowiązań wobec Play wynikających z:

- bieżącej faktury,
- ewentualnej noty odsetkowej,
- ewentualnych rat za urządzenie.

„Kwota do zapłaty” naliczona na dzień wystawienia faktury. Kwota widnieje również na druku przelewu załączonym do faktury.

„Saldo końcowe uwzględniające zalegiłość/nadpłatę”

jest sumą kwot wynikającą z należności z tytułu bieżącej faktury oraz nieregulowanych zobowiązań z poprzedniego okresu rozliczeniowego (wg stanu na dzień wydruku faktury).

Sekcja „Szczegóły faktury” (bieżącej) zawiera zestawienie opłat dla poszczególnych numerów telefonów przypisanych do konta Klienta oraz opłaty wspólne dla całego konta.

„Opłata aktywacyjna”

– jednorazowa opłata z tytułu aktywacji usługi.

Opłata abonamentowa dla zakupionej taryfy za dany okres rozliczeniowy. W przypadku pierwszej faktury opłaty abonamentowe naliczane są za pierwszy okres rozliczeniowy liczony od dnia aktywacji numeru do końca tego okresu oraz kolejny, pełny okres rozliczeniowy. Daty w nawiasach definiują poszczególne okresy rozliczeniowe.

„Wykaz opłat poza abonamentem” to zestawienie objętych fakturą opłat za usługi/aktywności przekraczające limity dostępne w ramach abonamentu, w tym „Audiotex”, czyli połączenia głosowe z:

- infoliniami, w szczególności na numery zaczynające się od 700, 801,
- numerami alarmowymi,
- obsługą Klienta,
- podczą głosową.

Sekcja „Opłaty wspólne”

– zestawienie pozostałych opłat dotyczących wszystkich numerów przypisanych do konta Klienta, w tym rata za urządzenie (jeśli dotyczy).

Rozliczenie konta

Lp.	Rozliczenie poprzedniego okresu	Data	Wartość
1	Saldo końcowe z poprzedniego okresu na dzień	03/08/2012	68,74
2	Wpłata – dziękujemy	07/08/2012	-39,00
3	Faktura Korygująca K/00000000/08/2012	15/08/2012	-26,90
Zalegiłość (na dzień 03/09/2012 – data wystawienia bieżącej faktury)			2,84

Lp.	Rozliczenie bieżącego okresu	Data wystawienia	Data płatności	Wartość
1	Faktura F/00000000/09/12			255,65
2	Rata za urządzenie	03/09/2012	17/09/2012	32,00
3	Nota Odsetkowa 0/00000000/09/12 do F/00000000/08/12			1,18
Łącznie opłaty za bieżący okres				288,83

Kwota do zapłaty 288,83

Saldo końcowe uwzględniające zalegiłość 291,67

Dziękujemy za terminowe dokonywanie płatności, które chroni przed naliczeniem odsetek ustawowych.

Szczegóły faktury nr F/00000000/09/12 o wartości 255,65

Lp.	Nazwa (okres od-do)	Wartość	Rabat	Do zapłaty
1	FORMULA 4.0 S – opłata aktywacyjna	49,00	0,00	49,00
2	FORMULA 4.0 S (20/08/2012–31/08/2012)	116,13	-70,84	45,29
3	FORMULA 4.0 S (01/09/2012–30/09/2012)	300,00	-183,00	117,00
4	Pakiet Internet iPhone 2 GB (opłata w ramach abonamentu) (20/08/2012–31/08/2012)	0,00	0,00	0,00
5	Pakiet Internet iPhone 2 GB (opłata w ramach abonamentu) (01/09/2012–30/09/2012)	0,00	0,00	0,00
Lp.	Wykaz opłat poza abonamentem	Ilość	Jednostka	Wartość
1	Numery specjalne	00:00:39	s	0,36
Razem opłaty dla numeru 48790XXXXXX				211,65

Lp.	Nazwa (okres od-do)	Wartość	Rabat	Do zapłaty
1	Play Online 49 (01/09/2012–30/09/2012)	49,00	-10,00	39,00
2	Pakiet Społecznościowy (01/09/2012–30/09/2012)	5,00	-5,00	0,00
Razem opłaty dla numeru 48790YYYYYY				39,00

Lp.	Nazwa (okres od-do)	Wartość	Rabat	Do zapłaty
1	Rachunek szczegółowy – abonament (01/08/2012–31/08/2012)	5,00	0,00	5,00
2	Rata za urządzenie – umowa nr UM01/D000000000/005810000	32,00	0,00	32,00
Razem				37,00

Wszystkie kwoty w powyższych tabelach podane są w PLN.

P4 Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Tałmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 55-1-21-20-017, REGON 013889693, ZSEK 50098430W, Aktywny kapitał zakładowy wynosi: 48 456 500,00 złotych.



e-faktura



www.24.play.pl

POLECENIE
ZAPŁATY

PRZELEW
DO PLAY



PLAY