

# Regulamin Oferty Promocyjnej FORMUŁA 4.0 Internet MAX – tańszy Smartfon

w Telesales

obowiązuje od 12 sierpnia 2013r. do odwołania.

## I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej należy w okresie od 12 sierpnia 2013 r. do odwołania:
  - a) zawrzeć Umowę w ramach Oferty FORMUŁA z taryfą Nowa FORMUŁA 4.0, na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w kanale sprzedaży Telesales lub
  - b) zawrzeć w ramach Oferty FORMUŁA z taryfą Nowa FORMUŁA 4.0 aneks, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w kanale sprzedaży Telesales, zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. VI niniejszego regulaminu.
2. W przypadku skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent dokonuje zakupu Telefonu w promocyjnej cenie określonej w Cenniku telefonów w Ofercie FORMUŁA, Cenniku telefonów w Ofercie Super FORMUŁA, Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA z Samsungiem lub Cenniku Telefonów w Ofercie Super FORMUŁA z Samsungiem rozłożonej na raty na zasadach opisanych w pkt III niniejszej Oferty Promocyjnej. Możliwość zakupu na raty dotyczy wybranych Telefonów wskazanych w Cenniku telefonów w Ofercie FORMUŁA lub Cenniku telefonów w Ofercie Super FORMUŁA.
3. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest zakup przez osoby, o których mowa w pkt 1 powyżej, pakietu Specjalny Smartfon zgodnie z pkt II ust. 5 niniejszej Oferty Promocyjnej.

## II. Szczegóły Oferty Promocyjnej

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 powyżej, mają możliwość wyboru następujących taryf:



Tabela nr 1 -. Abonenci z aktywną e-Fakturą – opłata miesięczna przedstawiona w Tabeli poniżej zawiera Abonament, opłatę abonamentową za pakiet Specjalny Smartfon, ratę za urządzenie oraz w przypadku osób z grupy A rabat na Abonament (zgodnie z pkt II ust 4).

Klienci z aktywowaną e-Fakturą	1-18 miesiąc Umowy	19-24 miesiąc Umowy (oraz po upływie Okresu Zastrzeżonego)
<b>FORMUŁA Internet MAX (R 10)</b>		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit i)	129 PLN	119 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit ii)	134 PLN	124 PLN
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	10 PLN	0 PLN
<b>FORMUŁA Internet MAX (R 20)</b>		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit i)	139 PLN	119 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit ii)	144 PLN	124 PLN
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	20 PLN	0 PLN
<b>FORMUŁA Internet MAX (R 30)</b>		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit i)	149 PLN	119 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit ii)	154 PLN	124 PLN
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	30 PLN	0 PLN
<b>FORMUŁA Internet MAX (R 40)</b>		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit i)	159 PLN	119 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit ii)	164 PLN	124 PLN
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 PLN	0 PLN
<b>FORMUŁA Internet MAX (R 60)</b>		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit i)	179 PLN	119 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit ii)	184 PLN	124 PLN
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	60 PLN	0 PLN



Tabela nr 2 - Abonenci z fakturą papierową – opłata miesięczna przedstawiona w Tabeli poniżej zawiera Abonament oraz opłatę abonamentową za pakiet Specjalny Smartfon, ratę za urządzenie oraz w przypadku osób z grupy A rabat na Abonament (zg z pkt II ust 4)

Klienci z aktywowaną e –Fakturą	1-18 miesiąc Umowy	19-24 miesiąc Umowy (oraz po upływie Okresu Zastrzeżonego)
<b>FORMUŁA Internet MAX (R 10)</b>		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit i)	134 PLN	124 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit ii)	139 PLN	129 PLN
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	10 PLN	0 PLN
<b>FORMUŁA Internet MAX (R 20)</b>		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit i)	144 PLN	124 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit ii)	149 PLN	129 PLN
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	20 PLN	0 PLN
<b>FORMUŁA Internet MAX (R 30)</b>		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit i)	154 PLN	124 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit ii)	159 PLN	129 PLN
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	30 PLN	0 PLN
<b>FORMUŁA Internet MAX (R 40)</b>		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit i)	164 PLN	124 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit ii)	169 PLN	129 PLN
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 PLN	0 PLN
<b>FORMUŁA Internet MAX (R 60)</b>		
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy A (pkt II ust 1 lit i)	184 PLN	124 PLN
Wysokość opłaty miesięcznej dla osób z grupy B (pkt II ust 1 lit ii)	189 PLN	129 PLN
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	60 PLN	0 PLN



- i. Grupa A – z warunków dla grupy A opisanych w tabeli powyżej mogą skorzystać:
- ✓ Osoby, które przeniosą do Sieci Telekomunikacyjnej P4 swój numer telefonu, na którym usługi telekomunikacyjne świadczone są w ramach umowy zawartej w formie pisemnej oraz zawrą z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i okażą w dniu zawarcia Umowy nie starszą niż dwa miesiące od dnia wystawienia czytelną fakturę za usługi telekomunikacyjne świadczone na przenoszonym numerze.
  - ✓ Obecni Abonenci zawierający kolejną Umowę (w trakcie Okresu Zastrzeżonego lub po jego upływie),
  - ✓ Abonenci przedłużający Umowę,
  - ✓ Klienci Banku Handlowego w Warszawie S.A. posiadający ważną kartę płatniczą tego Banku,
  - ✓ Użytkownicy korzystający z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim numerem telefonu na ofertę abonentową.
- ii. Grupa B – z warunków dla grupy B opisanych w tabeli powyżej mogą skorzystać:
- ✓ Osoby aktywujące Ofertę Promocyjną z nowym numerem oraz pozostałe osoby.
2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 lit a) mogą otrzymać.
- a) Rabat 4,5872%, na Abonament przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy, przyznawany na zasadach opisanych w pkt. II ust.4 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - b) **Pakiet Specjalny Smartfon zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust 5 poniżej.**
  - c) Usługę „Muzyka na czekanie”, przyznaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 6 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - d) Promocyjną usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja”, przyznaną na zasadach opisanych w pkt. II ust. 7 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - e) Usługi dodatkowe, z których może skorzystać Abonent niniejszej Oferty Promocyjnej, na zasadach opisanych w pkt VII.
  - f) W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, w przypadku osób, o których mowa w pkt. I ust. 1 lit. a **opłata aktywacyjna wynosi 49 PLN.**
3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt. I ust 1 lit. b) mogą otrzymać.
- a) Rabat 4,5872%, na Abonament przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy, przyznawany na zasadach opisanych w pkt. II ust.4 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - b) **Pakiet Specjalny Smartfon zgodnie z zasadami opisanymi w pkt II ust 5 poniżej.**



- c) Promocyjną usługę „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja”, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt II ust. 7 niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - d) Usługi dodatkowe, z których może skorzystać Abonent niniejszej Oferty Promocyjnej, na zasadach opisanych w pkt VII.
4. **Szczegóły przyznawania rabatu na Abonament, o którym mowa w pkt. II ust 2 lit. a oraz ust. 3 lit. a.**
- a) Osoby z grupy A (zg z pkt II ust 1 lit i) otrzymują rabat na abonament w wysokości 4,5872%.
  - b) Rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA dla taryfy Nowa FORMUŁA 4.0.
  - c) Rabat naliczany jest w pierwszej kolejności przed rabatem przyznawanym z tytułu aktywacji e-Faktury.
  - d) Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - e) Rabat przyznawany jest każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - f) Rabat dotyczy tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
5. **Szczegóły przyznawania płatnego pakietu Specjalny Smartfon, o którym mowa w pkt II ust. 2.lit b oraz ust 3 lit b.**
- a) W ramach pakietu jest przyznawany limit transferu danych 2,5 GB.
  - b) **Opłata abonamentowa za korzystanie z pakietu w każdym Okresie Rozliczeniowym wynosi 20 PLN, z zastrzeżeniem że w przypadku zakupu Telefonu Samsung po promocyjnej cenie określonej w Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA z Samsungiem lub Cenniku Telefonów w Ofercie Super FORMUŁA z Samsungiem, opłata za korzystanie z pakietu przez pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy oraz przez kolejnych 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych jest zawarta w kwocie Abonamentu.**
  - c) Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - d) Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania jednostek na pakiecie transfer danych jest Bezpłatny oraz odbywa się z prędkością do maksimum 8 Kb/s.
  - e) Transfer danych w ramach pakietu jest rozliczany co 100 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
  - f) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym



nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania pakietu, transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się w ramach pakietu z limitem 30 MB, po wykorzystaniu którego następuje ograniczenie prędkości transferu danych do maksimum 8 Kb/s.

- g) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- h) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja pakietu, liczba jednostek w pakiecie jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- i) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- j) **Pakiet nie może być dezaktywowany i jest on stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.**
- k) Aby sprawdzić stan środków pozostałych do wykorzystania w ramach pakietu należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: \*107#. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.
- l) Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 Kb/s do 7,2 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 Kb/s do 1 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistość szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent.
- m) Po wykorzystaniu pakietu, w danym Okresie Rozliczeniowym prędkość transmisji danych zostanie zmniejszona do 8 kb/s.
- n) Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym należy aktywować jeden z pakietów Internet NON STOP. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁY”.

#### 6. Szczegóły przyznawania usługi „Muzyka na czekanie”, o których mowa w pkt. II ust. 2 lit. c.

- a) Usługa „Muzyka na czekanie” przyznawana jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy.
- b) Usługa aktywowana jest przez P4 wraz z zawarciem Umowy z utworem wskazanym przez Operatora, a opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w kwocie Abonamentu.
- c) W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z lit. d) poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych z zastrzeżeniem, że za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 2 PLN, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- d) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: \*111\*19\*2#.





- e) Dezaktywacja następuje zgodnie z regulaminem usługi „Muzyka na czekanie”. Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować usługę na zasadach opisanych w Regulaminie usługi „Muzyka na czekanie”.
7. **Szczegóły przyznawania usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja”, o którym mowa w pkt II ust. 2 lit d oraz ust. 3 lit c.**
- a) Usługa „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne – promocja” **przyznawana jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i trzy następujące po nim pełne Okresy Rozliczeniowe**. Bezpłatne korzystanie z usługi, oznacza że opłata za usługę jest zawarta w kwocie Abonamentu.
- b) W ramach usługi przyznawanych jest 44 640 minut, które Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia głosowe (z wyłączeniem infolinii oraz numerów audiotekstowych) realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej na numery stacjonarne.
- c) Minuty w ramach usługi są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach usługi opłata za połączenia na numery stacjonarne jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
- d) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym minuty w ramach usługi są przyznawane pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek w ramach usługi opłata za połączenia jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
- e) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach usługi jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- f) W przypadku, gdy w trzecim pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji pakietu zgodnie z lit. h) niniejszego ustępu, usługa będzie przyznawana z każdym kolejnym Okresem Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, że za przyznanie pakietu minut pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 7 PLN każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- g) Abonent, który dokona dezaktywacji usługi „będzie mógł w każdym momencie dokonać ponownej jej aktywacji. W takim przypadku opłata abonamentowa za korzystanie z usługi będzie wynosiła 10 PLN, zgodnie z Regulaminem usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”.
- h) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez:
- i. wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: \*111\*256\*2#, LUB
  - ii. po zalogowaniu się na portal [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi.



- i) Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego.
8. W przypadku Abonentów, którzy aktywują fakturę elektroniczną (e-Faktura) zostanie przyznany dodatkowy rabat w wysokości 5 PLN.
- a) Z zastrzeżeniem lit b) poniżej, dodatkowy rabat na Abonament jest przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - b) **Pierwszy rabat w wysokości 5 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym**
  - c) Przyznawany dodatkowy rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA
  - d) Rabat na Abonament 5 PLN z tytułu wyboru e-Faktury jest zawsze naliczany po rabacie na Abonament opisanym w pkt. II ust. 4
  - e) W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-Faktura), podczas trwania Umowy dodatkowy rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym jeżeli Abonent nie dokona aktywacji usługi maksimum pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
  - f) Jeżeli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-Faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5 PLN zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym
  - g) W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na abonament w wysokości 5 PLN. Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.

### III. Sprzedaż na raty

1. Osobom zawierającym Umowę lub aneksy do Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przysługuje prawo do zakupu Telefonu w cenie określonej, w aktualnym na dzień zawierania Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA oraz Super FORMUŁA płatnej w ratach.
2. Abonent może wybrać wysokość raty zgodnie z Tabelą nr 1 i 2 oraz z aktualnym na dzień zawierania Umowy Cennikiem Telefonów w Ofercie FORMUŁA oraz Super FORMUŁA.
3. Z tytułu sprzedaży na raty Abonentowi nie są naliczane odsetki.





4. Abonent zobowiązany jest do zapłaty 19 rat, przy czym pierwsza rata („Opłata początkowa”) w wysokości wskazanej w aktualnym na dzień zawierania Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA lub Super FORMUŁA pobierana jest przez kuriera w momencie odbioru przesyłki.
5. Pozostałe 18 rat Abonent zobowiązuje się wpłacać na rachunek bankowy Operatora wskazany na fakturze za Usługi Telekomunikacyjne oraz w Harmonogramie spłaty rat („Harmonogram”).
6. Termin zapłaty poszczególnych rat oraz ich wysokość wskazane są w Harmonogramie spłaty rat, który Abonent otrzymuje przy zawarciu aneksu do Umowy bądź Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Termin zapłaty poszczególnych rat jest tożsamy z terminem zapłaty za świadczone przez Operatora Usługi Telekomunikacyjne i wynika z Okresu Rozliczeniowego Abonenta.
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora. W przypadku opóźnienia się Abonenta z zapłatą poszczególnych rat Operator zastrzega sobie prawo do naliczenia i dochodzenia odsetek ustawowych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności danej raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w zapłacie rat, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora do zapłaty nieuiszczonej części ceny Telefonu.
9. Jeśli Abonent posiada względem operatora kilka długów i wskaże przy dokonywaniu płatności, który z tych długów chce zaspokoić, Operator zalicza taką wpłatę na poczet wskazanego przez Abonenta długu, chyba, że Abonent posiada wcześniej wymagalne długi, wówczas Operator może zaliczyć taką wpłatę na najstarsze wymagalne zadłużenie. W każdym z powyższych przypadków, wpłata dokonana przez Abonenta na poczet danego długu, może zostać w pierwszej kolejności zaliczona przez Operatora na należne zaległości uboczne, w szczególności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.
10. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny sprzedaży przed terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania o tym P4 pisemnie na adres P4 Sp. z o. o., Skrytka Poczтовая 41, 02-671 Warszawa.
11. W przypadku, gdy sprzedawcą Telefonu nie jest Operator, lecz podmiot trzeci, który działając w imieniu i na rzecz Operatora zawiera Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, wówczas płatności dokonywane tytułem spłaty rat za zakupiony przez Abonenta Telefon należy uiszczać Operatorowi, z uwagi na fakt, iż Operator zawarł z takimi podmiotami umowy factoringu, na podstawie których Operator obsługuje te płatności tj. prowadzi rozliczenia i ewentualną windykację.

#### IV. Kolejność wykorzystania minut i SMS

1. Kolejność wykorzystania minut i SMS-ów/MMS-ów wliczonych w Abonament oraz przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej:
  - a. Pakiet Internet / Pakiet Specjalny Smartfon
  - b. Minuty na numery stacjonarne
  - c. Minuty roaming
  - d. SMS/MMS do wszystkich



- e. Minuty do wszystkich;
- f. Środki w Pakiecie Złotówek oraz promocyjnym pakiecie złotych

## V. Przeniesienie numeru telefonu (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA (opcja dwuwizytowa oraz opcja jednowizytowa).
2. W przypadku osób, które jednocześnie (opcja jednowizytowa) złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje kartę SIM/uSIM z przydzielonym numerem MSISDN z puli Play zwanym dalej „Numer Telefonu II”, na którym nie są świadczone Usługi Telekomunikacyjne.
4. Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez czas określony w Umowie rozpoczyna się z dniem przeniesienia Numeru Telefonu, który automatycznie staje się Numerem MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej P4.
5. W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 180 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 181 dnia, Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone na Numerze Telefonu II zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA i z uwzględnieniem postanowień niniejszego regulaminu, chyba, że Umowa zostanie wcześniej wypowiedziana przez Abonenta (w przypadku gdy zawarcie Umowy nie wiązało się z zakupem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego np.: Telefonu w promocyjnej cenie, wypowiedzenie Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nie skutkuje naliczeniem kary umownej)
6. Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Telefonu II przed planowanym przeniesieniem Numeru Telefonu w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej .

## VI. Przedłużenie umowy

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagalne należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej



2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
4. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety minut lub SMS, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie pakiety minut lub SMS-ów, rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## VII. Usługi dodatkowe

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I ust. 1 lit. z wyłączeniem osób wymienionych w pkt. II ust. 3 lit g mogą skorzystać z dodatkowych usług promocyjnych, na zasadach opisanych w Tabeli nr 5 poniżej :

Tabela nr 5

Taryfa	FORMUŁA S	FORMUŁA M	FORMUŁA L	Nowa FORMUŁA 4.0
Możliwość wyboru usługi dodatkowej	Brak	„Pakiet 100 minut do wszystkich sieci – promocja”- - Bezpłatny przez 6 pierwszych Okresów Rozliczeniowych (opisany w pkt VI ust 1.1)		Brak
Możliwość wyboru do dwóch usług dodatkowych	1. „Audiobooki w Play” za 9,99 PLN przez 2 pierwsze Okresy Rozliczeniowe (potem 19,99 PLN); (opisany w pkt VI ust 1.2) 2. „PlaySchool” za 0 PLN przez 3 pierwsze Okresy Rozliczeniowe (potem 5,99 zł); (opisany w pkt VI ust 1.3)			



### 1.1 Szczegóły przyznawania usługi „Pakiet 100 minut do wszystkich sieci – promocja”:

- a) Pakiet przyznawany jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i 6 następujących po nim pełnych Okresów Rozliczeniowych, co oznacza, że opłata za pakiet jest zawarta w kwocie Abonamentu;
- b) Pakiet może być wykorzystany na krajowe połączenia głosowe realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej;
- c) Pakiet jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
- d) Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że do czasu przyznania środków w pakiecie opłata za minutę naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA.
- e) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet jest przyznawany pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Liczba minut w pakiecie jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- f) W przypadku, gdy w szóstym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji pakietu zgodnie z pkt. VI ust. 1.1 lit. h) poniżej, pakiet będzie przyznawany z każdym kolejnym Okresem Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, iż za przyznanie pakietu będzie pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 7 PLN, każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- g) Abonent, który dokona dezaktywacji pakietu nie będzie mógł dokonać ponownego jego aktywowania.
- h) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: \*111\*328\*2#
- i) Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego.
- j) Jednostki rozliczeniowe przyznane w ramach pakietu minut łączą się z jednostkami z innych pakietów minut przyznawanych w ramach jednej Oferty Promocyjnej lub pakietów dodatkowych aktywowanych przez Abonenta. Wykorzystanie jednostek rozliczeniowych przyznanych w ramach promocyjnego pakietu minut lub innych pakietów minut jest równoległe.
- k) Aby sprawdzić stan minut w pakiecie należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod \*105#. Wpisując kod Abonent otrzyma odpowiednio informację dotyczącą stanu liczby minut pochodzących z pakietu lub innych pakietów minut, jeżeli są aktywne.
- l) Niewykorzystane jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.



### 1.2 Szczegóły przyznawania usługi „Audiobooki w Play”:

- a) Usługa aktywowana jest przez P4 wraz z zawarciem Umowy lub aneksu do Umowy.
- b) Za korzystanie z usługi jest pobierana opłata abonamentowa zgodnie z pkt VI ust. 1.2 c i d, doliczana do kwoty Abonamentu;
- c) Przez pierwszy niepełny i dwa pierwsze pełne Okresy Rozliczeniowe Abonent otrzymuje rabat 50 % na opłatę za usługę. Opłata po rabacie wynosi 9,99 PLN
- d) W przypadku, gdy w drugim pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z pkt VI ust. 1.2 lit. e) poniżej usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych z zastrzeżeniem, iż za korzystanie z usługi pobierana będzie comiesięczna opłata abonamentowa w wysokości 19,99 PLN, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- e) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: \*111\*310\*2# lub przez zalogowanie się na stronie [WWW.24.play.pl](http://WWW.24.play.pl) i wybór zakładki Usługi.
- f) Transmisja danych w przypadku korzystania z niniejszej usługi jest Bezpłatna, co oznacza, że została zawarta w opłacie abonamentowej, i nie wpływa na przedziały transmisji danych w ramach mechaniki Bezpiecznego Internetu.
- g) Dezaktywacja następuje zgodnie z regulaminem usługi „Audiobooki w Play” dostępnym na stronie <http://www.play.pl/pl/obsługa-klienta/usługi/audiobooki-w-play/>. Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować usługę na zadach opisanych w Regulaminie usługi „Audiobooki w Play” z zastrzeżeniem, że traci już prawo do promocyjnego rabatu 50% na opłatę za usługę, o którym mowa w pkt. VI ust. 1.2 lit b. c.

### 1.3 Szczegóły przyznawania usługi „PlaySchool”:

- a) Usługa aktywowana jest przez P4 wraz z zawarciem Umowy lub aneksu do Umowy
- b) Usługa przyznawana jest Bezpłatnie przez pierwszy niepełny i trzy następujące po nim pełne Okresy Rozliczeniowe. Bezpłatnie oznacza, że opłata za pakiet jest zawarta w kwocie Abonamentu.
- c) W przypadku, gdy w trzecim pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z pkt VI ust. 1.3 lit.e) poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych z zastrzeżeniem, iż za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 5,99 PLN, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- d) Opłata abonamentowa o której mowa w pkt VI ust. 1.3 lit. c) doliczana jest do kwoty Abonamentu i nie dotyczy transmisji danych.
- e) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: \*111\*302\*2# lub przez zalogowanie się na stronie [WWW.24.play.pl](http://WWW.24.play.pl) i wybór zakładki Usługi.
- f) Dezaktywacja następuje zgodnie z regulaminem usługi „PlaySchool” dostępnym na stronie <http://www.play.pl/pl/obsługa-klienta/usługi/play-school/>. Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować usługę na zasadach opisanych w Regulaminie usługi



„PlaySchool”, z zastrzeżeniem, że traci już prawo do bezpłatnego promocyjnego okresu korzystania z usługi, o którym mowa w pkt. VI ust. 1.3 lit b.

## VIII. Dodatkowe informacje

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulamin usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁY”, Regulamin usługi, Regulamin usługi „Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”, Regulamin usługi „Muzyka na czekanie”, Regulamin usługi „Audiobooki w Play”, Regulamin usługi „PlaySchool”, Regulamin usługi „Pakiet minut do wszystkich”.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
9. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
10. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:





Klienci	Nazwa Oferty Promocyjnej
Osoby, które przeniosą do Sieci Telekomunikacyjnej P4 swój numer telefonu, na którym usługi telekomunikacyjne świadczone są w ramach umowy zawartej w formie pisemnej i zawrą z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych	Super FORMUŁA Internet MAX (R 10)/ (R 20)/ (R 30)/ (R 40)/ (R 60); Super FORMUŁA Internet MAX (R 10)/ (R 20)/ (R 30)/ (R 40)/ (R 60) Samsung
Obecni Abonenci zawierający kolejną Umowę (w trakcie Okresu Zastrzeżonego lub po jego upływie)	Super FORMUŁA Internet MAX dla Abonentów (R 10)/ (R 20)/ (R 30)/ (R 40)/ (R 60); Super FORMUŁA Internet MAX (R 10)/ (R 20)/ (R 30)/ (R 40)/ (R 60) Samsung dla Abonentów
Abonenci przedłużający Umowę	Super FORMUŁA Internet MAX dla Abonentów (R 10)/ (R 20)/ (R 30)/ (R 40)/ (R 60); Super FORMUŁA Internet MAX (R 10)/ (R 20)/ (R 30)/ (R 40)/ (R 60) Samsung dla Abonentów
Klienci Banku Handlowego w Warszawie S.A. posiadający ważną kartę płatniczą tego Banku	Super FORMUŁA Internet MAX (R 10)/ (R 20)/ (R 30)/ (R 40)/ (R 60); Super FORMUŁA Internet MAX (R 10)/ (R 20)/ (R 30)/ (R 40)/ (R 60) Samsung
Użytkownicy korzystający z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim numerem telefonu na ofertę abonamentową	Super FORMUŁA Internet MAX dla Abonentów (R 10)/ (R 20)/ (R 30)/ (R 40)/ (R 60); Super FORMUŁA Internet MAX (R 10)/ (R 20)/ (R 30)/ (R 40)/ (R 60) Samsung dla Abonentów
Osoby aktywujące Ofertę Promocyjną z nowym numerem oraz pozostałe osoby	FORMUŁA Internet MAX (R 10)/ (R 20)/ (R 30)/ (R 40)/ (R 60); FORMUŁA Internet MAX (R 10)/ (R 20)/ (R 30)/ (R 40)/ (R 60) Samsung

