

# REGULAMIN USŁUGI "NIELIMITOWANY INTERNET LTE" W OFERCIE MIX

OBOWIAZUJE OD 13 LISTOPADA 2015 ROKU DO ODWOŁANIA

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUG

1. Z Usługi "Nielimitowany Internet LTE" w ofercie MIX (zwanej dalej „Usługą”) jest przeznaczona dla Abonentów Mix korzystających z oferty FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 20, FORMUŁA MIX 30, FORMUŁA MIX 50, FORMUŁA MIX 60 i oferty Elastyczna FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30, FORMUŁA MIX 50, FORMUŁA MIX 60, FORMUŁA MIX 100 oraz Play MIXtura III 15, Play MIXtura III 30, Play MIXtura III 45, Play MIXtura III 60, , którzy na podstawie Ofert Promocyjnych w ramach których zawarli Umowy, mają przyznawany dowolny pakiet na transmisję danych.
2. Aby skorzystać z usługi, należy ją aktywować w okresie od 13.11.2015 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Dzięki usłudze „Nielimitowany Internet LTE” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji danych. Dodatkowo, w ramach usługi przydzielany jest pakiet na transmisję danych w wysokości 2GB, który powiększa pakiet na transmisję danych przyznany w ramach wybranej oferty przez Abonenta Mix.
2. Usługa przyznawana jest na czas nieokreślony, aż do momentu dezaktywacji przez Abonenta Mix.
3. Pakiet jest cykliczny co oznacza, że jest przyznawany automatycznie co miesiąc, o ile środki na koncie odpowiadają wartości opłaty za pakiet.
4. Jednostki przyznane w ramach pakietu są ważne przez miesiąc od daty przyznania środków w ramach usługi (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawany, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawany, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu).
5. Niewykorzystane jednostki w danym Okresie ważności pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy.
6. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 KB (za każde rozpoczęte 100 KB transmisji danych).
7. W przypadku, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie ważności połączeń wychodzących ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent Mix wykorzystał limit transmisji danych przyznany w ramach wybranej taryfy i w ramach pakietu 2 GB, zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Nielimitowany Internet LTE” w ofercie MIX.
8. Usługa jest niedostępna dla Abonentów MIX posiadających ofertę FORMUŁA MIX lub Elastyczna FORMUŁA MIX przez pierwsze 6 miesięcy od momentu podpisania kontraktu, korzystających w tym czasie z usługi " Darmowy Internet LTE na 6 miesięcy".

## III. AKTYWACJA

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - 1.1. w Play24 lub stronie <https://www.24.play.pl> wybierając odpowiednią opcję w zakładce „pakiety i usługi”;
  - 1.2. kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*500 (koszt połączenia 0,29 gr za minutę połączenia)
  - 1.3. wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu krótki kod o treści: \*111\*756\*1#
2. Aktywacja usługi oraz przyznanie środków w ramach pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.
3. Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznaczonych w ramach Ofert Promocyjnych.

## IV. DEZAKTYWACJA

1. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - 1.1. w Play24 lub na stronie <https://www.24.play.pl> wybierając odpowiednią opcję w zakładce „pakiety i usługi”;
  - 1.2. kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*500 (koszt połączenia 0,29 gr za minutę połączenia)
  - 1.3. wybór i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu krótki kod o treści: \*111\*756\*2#
2. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.

## V. OPŁATA ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za korzystanie z usługi pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości 20 PLN z VAT.
2. Opłata jest pobierana w momencie aktywacji danego pakietu.

3. Co miesiąc od daty aktywacji pakietu, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, przyznawany jest nowe 2 GB w ramach usługi, o ile posiadane środki na koncie są w wysokości opłaty za pakiet.
4. Jeżeli w momencie aktywacji pakietu na koncie jest niewystarczająca liczba środków pakiet nie zostanie przyznany, a próba jego ponownej aktywacji odbędzie się dopiero za miesiąc.

#### VI. SPRAWDZANIE CZY PAKIET JEST AKTYWNY

1. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci Mix mają możliwość sprawdzenia czy dany pakiet jest aktywny. Aby to zrobić powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści: \*111\*756\*3#

#### VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miejscowościach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miejscowości i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miejscowości) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
2. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej. Oferowane przez Operatora Urządzenia, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w sieci Play, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu).
3. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Nielimitowany Internet LTE”, w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych, pod warunkiem, że nie spadła prędkość transmisji danych w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z pakietu podstawowego przyznanego w ramach danego Abonamentu. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, co oznacza, że wraz z odwołaniem usługi można z niej korzystać do końca Okresu Rozliczeniowego, za który została pobrana opłata, a dalsze korzystanie z usługi oraz ponowna jej aktywacja nie będą możliwe. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.